

Colectivo Towanda
Memoria de Actividades
2019

ADAS

Atención a la Diversidad Afectivo-Sexual. Programa de Atención, Sensibilización y No Discriminación

Servicio de apoyo a la diversidad afectivosexual como realidad y valor social y para las necesidades específicas de la personas LGTBQI y su entorno para combatir la discriminación por razón de orientación o identidad sexual y minimizar su impacto en ellas, mejorar su salud y desarrollo personal y facilitar su agenciamiento para su óptimo desarrollo biopsicosocial.

El programa ADAS es un servicio de Atención a la Diversidad Afectivo-Sexual con un conjunto de actividades prestado de manera regular por el Colectivo Towanda en colaboración al Área de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza desde el año 2005. ADAS consta de distintas áreas: atención psicológica, sexológica y jurídica; actividades de educación y de sensibilización.

POBLACIÓN – USUARIOS/AS ATENDIDOS/AS.

La **población directa** atendida son personas LGTBQI (lesbianas, gais, trans, bisexuales, intersexuales y otras fuera de la clasificación binaria de sexo/género), madres y padres de personas LGTB, profesionales de la salud, de la educación, el trabajo social o de la comunicación, así como personas que han sentido la necesidad de conocer la realidad LGTB por diversas razones.

La población LGTB se caracteriza por carecer de espacios y recursos que faciliten los sentimientos de referencia y pertenencia necesarios para la construcción identitaria saludable. La realidad social que continúa discriminando por orientación o identidad sexual, genera en dicha población malestares o desconocimientos psicológicos, sexológicos o jurídicos, que en algunos casos impiden el desarrollo de una vida plena y saludable. La violencia social y la ausencia de espacios seguros hace necesario aportar espacios/procesos libres de discriminación para que las personas puedan compartir y expresarse desde la libertad.

Como **población indirecta** el proyecto se dirige al conjunto de la ciudadanía; tanto promoviendo la aceptación de la realidad de las personas que ya expresan identidades u orientaciones afectivosexuales no heteronormativas como facilitando al conjunto de la población el reconocimiento de la diversidad afectivosexual como una realidad transversal a toda la sociedad que amplía las opciones para todas las personas.

Pero **trascendiendo esta separación**, venimos promoviendo tanto actividades dirigidas al conjunto de la población directa e indirecta, como otras específicamente diseñadas para identidades LGTBQI específicas o sectores de la población específicos: jóvenes, tercera edad, barrios específicos, procedencias o identidades culturales específicas... No sólo por las distintas necesidades percibidas, sino sobre todo por la decidida opción por el enfoque interseccional de la asociación: el señalamiento tanto de la interacción de las distintas discriminaciones como de la necesidad de un trabajo antidiscriminatorio que sinergice a los distintos sectores sociales que las padecen.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS Y DE USUARIAS/OS, VARIACIONES SOBRE EL PROYECTO APROBADO

ACTIVIDADES DIRIGIDAS / SERVICIOS PERSONALIZADOS	Nº Mujeres Aprobado // Realizado	Nº Hombres Aprobado // Realizado	Nº horas totales de actividad o servicio <u>por cada</u> <u>usuario/o</u> Aprobado // Realizado	Nº total Usuarios/as -Participantes * Nº horas por usuario/o Aprobado // Realizado
Primera acogida ⁺	45 // 23	35 // 21	0,75 // 0,8	60 // 42,4
Asesoría psicológica, sexológica ⁺	35 // 15	20 // 12	3 // 3,8	27 // 102,6
Asesoría jurídica ⁺	4 // 1	2 // 1	0,75 // 1,2	3 // 3,6
Grupo autoconciencia lésbica	25 // 15	- // -	18 // 32	450 // 480
Coro	15 // 9	15 // 6	13,5 // 60	405 // 900
Grupo baile latino	0 // 18	0 // 0	0 // 60	0 // 1080
Grupo Migrantes LGTBQI	6 // 0	6 // 0	4 // 0	48 // 0
Actividades educativas en Institutos	500 // 178	500 // 163	1 // 1,5	1000 // 511,5
Zinenteens	150 // 129	150 // 118	1,5 // 2	450 // 514
TOTAL APROBADO // REALIZADO	780 // 388	728 // 321	1,62 // 5,05	1993 // 3.634
% M / H	52 // 54	48 // 46		

+ 10 personas atendidas no son binarias.

*Promedio de horas/usuario@ en el total de actividades

Descripción de las variaciones producidas respecto del proyecto aprobado:

- **La acogida y asesorías** se han mantenido en los términos previstos.
- Las **actividades de grupo** (a las que se añadió el de "baile latino" tras aprobarse el proyecto) , aunque hubieron de ponerse en marcha más tarde de lo previsto por la demora en la confirmación de la cuantía del apoyo municipal, han aumentado respecto a lo previsto en duración/frecuencia de las sesiones.
- Dadas las limitaciones del apoyo municipal, y tras presentar la reformulación, se decidió una estrategia en las **actividades educativas** (apoyo en actividades complementarias a los contenidos curriculares) que combinara las mediadas directamente por la persona contratada con el asesoramiento y la facilitación de materiales a los profesionales educativos. Esta es la razón de la disminución en usuari@s / grupos de institutos contabilizados, y de la previsión de cambios en el sentido de formalizar la formación de profesionales en próximas ediciones del proyecto. Sin embargo, en actividades multiplicadoras con mayor ratio profesional/usuario@s como Zinenteens se ha aumentado la duración de loas sesiones para maximizar el impacto en la mejora de conocimientos y actitudes.
- El resultado global es un aumneto considerable en el conjunto de personas usuarias y más tiempo de atención recibida por cada una de ellas.

RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES O SERVICIOS Y DE USUARIAS/OS, VARIACIONES SOBRE EL PROYECTO APROBADO

ACTIVIDADES NO DIRIGIDAS : sin relación nominal usuarios	Nº Mujeres + Aprobado // Realizado	Nº Hombres + Aprobado // Realizado	Nº horas totales de actividad o servicio <u>por</u> <u>cada</u> <u>usuario/o</u> Aprobado // Realizado	Nº total Usuarios/as -Participantes * Nº horas por usuario/o Aprobado // Realizado
Zinentiendo	1000//1214	1000//1214	3 // 3	6000 // 7284
Cuentacuentos	0 // 95	00 // 85	0 // 0,23	0 // 42
Memoria LGTBQI	0 // 75	0 // 75	0 // 1	0 // 150
Actos 28J	0 // 1600	0 // 1400	0 // 2	0 // 6000
TOTAL APROBADO // REALIZADO	1000//2984	1000//2774	3 // 2,34	6000 // 13476
% M / H	50 // 52	50 // 48		

+Distribución por géneros estimada; asisten también personas de género no binario

*Promedio de horas/usuario@ en el total de actividades

Descripción de las variaciones introducidas respecto del proyecto aprobado:

- Zinentiendo: Dado que la celebración de la muestra tuvo lugar mucho antes de que se resolvieran las subvenciones de Acción Social, tuvo que financiarse íntegramente con otras fuentes. Por ello su realización se mantuvo en el proyecto reformulado y en esta justificación a los únicos efectos de contextualizar las demás actividades y por cuánto éstas se han beneficiado de la realización de la Muestra. Pero ésta no ha consumido recursos laborales ni económicos del proyecto subvencionado.
- No estaban previstos en el proyecto, pero se han realizado dos **cuentacuentos**, en el Maratón "Tarde de Cuento" del barrio de San José, y durante la semana Cultural del Barrio de la Madalena. Se ha accedido así a públicos generales enlazando los contenidos a sus propias circunstancias.
- También **interactuando con entidades especializadas en el ámbito de la memoria democrática** y la lucha contra las discriminaciones han surgido oportunidades no contempladas en el proyecto reformulado: se ha impartido una **charla en la Conmemoración del Holocausto** en las Cortes de Aragón y se ha impartido un **Taller de Dinámicas pedagógicas contra el odio** en la Casa de las Culturas.
- Se ha participado en la organización de la manifestación del Orgullo dentro de los **actos del 28j** y se ha organizado una fiesta posterior en la sede de la entidad con motivo del 20 aniversario de la primera manifestación convocada por Towanda en la ciudad.

ÁMBITO GEOGRÁFICO

No ha habido variación sustancial: ciudad de Zaragoza

CALENDARIO

VALORACION GENERAL

El retraso en la confirmación de la subvención ha hecho que incluso actividades incluidas en la reformulación hayan debido alterarse o suprimirse **-marcadas en rojo-** por el cambio de plazos no asumibles por otras entidades o personas voluntarias o por los propios cambios de planes municipales. No obstante, todos los servicios y actividades estables previstas en el proyecto reformulado se han mantenido, y se han introducido añadidos o mejoras **-marcadas en verde-**: recuperando parcial o totalmente dos de las actividades suprimidas en el reformulado, y ampliando dos de las mantenidas. Todo esto ha obligado a reorganizar los plazos de toma de decisiones y de preparación por parte del voluntariado.

CALENDARIO

MODIFICACIONES

• PROYECTO INICIAL	REFORMULADO	REALIZADO
<ul style="list-style-type: none"> • Enero a diciembre: • Primera Acogida, asesorías psicológica, sexológica y jurídica. A demanda. • Centro de Documentación LGTBI. Septiembre-Noviembre catalogación. Luego a demanda. • Grupo de autoconciencialésbica. Semanal • Coro LGTBQI. Quincenal. • Salsa contra la LGTBfobia. Semanal • Grupo de personas que sufren/han sufrido maltrato en relaciones LGTBQI. Quincenal • Grupo dinamizado de migrantes y refugiadas LGTB. Quincenal • Programa interacción mayores/jóvenes LGTBQI. Semanal • Grupo Autodefensa LGTBQI. Quincenal. • Zinentiendo, 10-30 abril + 26-28 junio en Filmoteca y 29 danza en Trayectos. • Zinenteens, 30 abril • Charlas en IES a demanda • Actividades puntuales: • 26 de abril: Día de la Visibilidad Lésbica. • 17 mayo: Día Internacional contra la LGTBQI-fobia. • 25 Octubre: proyección película con Muestra de Cine Realizado por Mujeres- • "Octubre trans". Proyección y mesa redonda Identidades en Casa de la Mujer. • 14 de junio: Actuación Coro en Semana Cultural Madalena. • Cuentacuentos: 27 de junio. • 28 junio Manifestación y fiesta Orgullo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enero a diciembre: • Primera Acogida, asesorías psicológica, sexológica y jurídica. A demanda. • Centro de Documentación LGTBI. Suprimido. • Grupo de autoconciencialésbica. Quincenal • Coro LGTBQI. Quincenal. • Salsa contra la LGTBfobia. Semanal. Suprimido. • Grupo de personas que sufren/han sufrido maltrato en relaciones LGTBQI. Suprimido • Grupo dinamizado de migrantes y refugiadas LGTB. Modificado a 1 sesión. • Programa interacción mayores/jóvenes LGTBQI. Semanal. Suprimido. • Grupo Autodefensa LGTBQI. Quincenal. Suprimido • Zinentiendo, 10-30 abril + 26-28 junio en Filmoteca y 29 danza en Trayectos • Zinenteens, 2 de Mayo • Charlas en IES a demanda • Actividades puntuales: • 26 de abril: Día de la Visibilidad Lésbica. • 17 mayo: Día Internacional contra la LGTBQI-fobia. • 25 Octubre: proyección película con Muestra de Cine Realizado por Mujeres • "Octubre trans". Proyección y mesa redonda Identidades en Casa de la Mujer. • 14 de junio: Actuación Coro en Semana Cultural Madalena. • Cuentacuentos: 27 de junio. • 28 junio Manifestación y fiesta Orgullo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enero a diciembre: • Primera Acogida, asesorías psicológica, sexológica y jurídica. A demanda. • Centro de Documentación LGTBI. Suprimida catalogación. Consulta a demanda • Grupo de autoconciencialésbica. Quincenal • Coro LGTBQI. Quincenal. • Recuperado como grupo de baile latino. Semanal. • Ampliado a 2 sesiones: Cineforum y Charla debate con Medicos del Mundo, 19-20 J. • Zinentiendo, 25 abril-8 Mayo+ 26-28 junio en Filmoteca y 29 danza en Trayectos • Zinenteens, 2 de Mayo • Charlas en IES a demanda • Actividades puntuales: • Día de la Visibilidad Lésbica: proyección en Zinentiendo. • Proyección en Zinentiendo en la semana anterior • Suprimida por estar programa ya cerrado al llegar confirmación de subvención. • Suprimida por decaer actividad del Ayuntamiento prevista. • Suprimida por inicio tardío ensayo por subvención tardía. • Cuentacuentos: Ampliado a 7 y 27 Junio • 28 junio Manifestación y fiesta Orgullo.

ORGANIZACIÓN Y METODOLOGÍA

Se han mantenido y realizado las previsiones de **organización , metodología e instrumentos previstos.**

GESTIÓN ECONÓMICA

INGRESOS DEL PROYECTO

INGRESOS	Previsto proyecto aprobado	P/S /C*	%	Realizado	C/ N C*	%
Subvenciones en concurrencia Ayuntamiento Zaragoza	19.000	C	71,37	19.000	C	71,08
Subvenciones nominativas o convenios Ayuntamiento Zaragoza *						
Subvenciones en concurrencia otras AA.PP.*						
Subvenciones nominativas o convenios otras AA.PP.*						
Contratos de servicios, conciertos con AA.PP.						
Subvenciones de otras entidades privadas (Fundaciones , Obras Sociales Cajas Ahorro, ..) *						
Actividades comerciales y/o de prestación de servicios						
Donaciones privadas , aportaciones socios.						
Otros (especificar): Aportación propia entidad	7.620,44	C	28,62	7.731,37	C	28,92
TOTAL	26.620,44		100%	26.731,37		100%

* P=Prevista; S=Solicitada; C=Concedida

* C=Concedida / N C= No Concedida

Se ha producido un pequeño incremento en los ingresos aportados por la entidad en el proyecto ejecutado, manteniéndose en terminos absolutos según lo previsto la cofinanciación pública o privada del proyecto realizado respecto del reformulado, lo que resulta en el pequeño descenso porcentual correspondiente a la financiación municipal.

2.7. GESTIÓN ECONÓMICA

2.7.2. GASTOS

CONCEPTO	Previsto proyecto aprobado	Previsto Ayuntamiento	Proyecto realizado	Justificación Subvención Ayuntamiento ZGZ
A1 Gastos de Personal : Salarios y S. Social	16.000	16.000	16.551,99	16.511,62
A2 Viajes y seguros del personal contratado				
A3 Honorarios profesionales				
B1 Gastos materiales y soportes de difusión, publicidad y comunicación	500	500	32,27	
B2 Alquiler de equipos, aulas y locales	6.120,44	1.500	5.635,04	2.488,38
B3 Material fungible, oficina, informático, actividades.				
B4 Gastos corrientes suministros (agua, luz, teléfono, internet, ..)	1.000	1.000	977,42	
B5 Seguros actividad / usuarios	1.000		287,24	
B6 Transporte				
B7 Otros (indicar cuales): Gestoría Alquiler y derechos películas (actividad Zinenteens)	2.000		1.964,41 1.283,00	
Total gastos	26.620,44	19.000	26.731,37	19.000

Se han reducido los gastos de difusión, alquiler de espacios, suministros y seguros a fin de poder mantener el personal contratado necesario y realizar la actividad educativa zinenteens.

RECURSOS HUMANOS

Personal asalariado con contrato indefinido, por categorías laborales	Nº Mujeres proyecto aprobado *	Nº Hombres proyecto aprobado*	Nº horas / año dedicación al proyecto aprobado*	N.º Mujeres proyecto realizado	N.º Hombres proyecto realizado	Nº horas / año dedicación al proyecto realizado
Gerencia / Dirección						
Psicóloga/o Socióloga/o	1		706	1		480
Trabajador/a Social						
Educador/a Social y Administrativa	1		672	1		480
Monitor/a		2	1464			
Auxiliar Administrativa/o						
Otros (indicar cuales):						
Total	2	2	2842	2		960
Personal asalariado con contrato temporal por categorías laborales	Nº Mujeres proyecto aprobado *	Nº Hombres proyecto aprobado*	Nº horas / año dedicación al proyecto aprobado*	N.º Mujeres proyecto realizado	N.º Hombres proyecto realizado	Nº horas / año dedicación al proyecto realizado
Auxiliar Administrativa/o		1	314			
Otros (indicar cuales):						
Total		1	314			
Personal remunerado por servicios profesionales por categorías	Nº Mujeres proyecto aprobado *	Nº Hombres proyecto aprobado*	Nº horas / año dedicación al proyecto aprobado*	N.º Mujeres proyecto realizado	N.º Hombres proyecto realizado	Nº horas / año dedicación al proyecto realizado
Total						
Personal voluntario por tipologías, grado de dedicación, puestos o clasificación de la entidad	Nº Mujeres proyecto aprobado *	Nº Hombres proyecto aprobado*	Nº horas / año dedicación al proyecto aprobado*	N.º Mujeres proyecto realizado	N.º Hombres proyecto realizado	Nº horas / año dedicación al proyecto realizado
Activistas	4	3	150	7	6	390
Coordinadora de coro	1		96	1		96
Coord.grupolésbico	1		20	1		20
Profesora en practicas	1		66	1		66
Total	7	3	332	7	3	572

RECURSOS HUMANOS

Explicación de las variaciones producidas:

Finalmente, las horas de las personas contratadas han sido prácticamente las mismas que en 2018, dado que los recursos destinados por la subvención han sido aún inferiores: una psicóloga a diez horas semanales y otra persona dedicando diez horas semanales a las tareas educativas y administrativas. Las actividades para las que estaba previsto monitoreo específico hubieron de ser suprimidas al no disponer fondos para ello la subvención concedida.

Sí ha habido aumento del voluntariado, dado que se incorporaron varias personas en las actividades de sensibilización.

EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO:											
	INDICADORES DE RECURSOS, PROCESOS, ACTIVIDADES O SERVICIOS Previsto / alcanzado					INDICADORES DE RESULTADOS FINALES EN USUARI@S Necesidades atendidas previstas / alcanzadas				INDICADORES IMPACTO Valoración mejoras previstas / alcanzadas	
SERVICIOS PERSONALIZADOS	N.º Usuari@s	Sesiones totales	Promedio sesiones/ usuari@	Horas de sesión	Promedio horas por sesión	Resueltas %	En proceso %	Derivación interna o externa %	% No resueltas	Inclusión social	Auto afirmación
Primera Acogida	80 / 53	80 / 53	1, 5 / 1	60 / 42,5	0,75 / 0,8	5 / 10	0 / 0	90 / 84	5 / 6	Se percibe incremento de: - recursos a los que poder derivar; lo que facilita dedicar los tiempos de atención a necesidades psicológicas específicas. afectivosexual. - rechazo social de la discriminación, pero a la vez se “desacomplejan” posiciones discriminatorias extremas. -incremento de la aproximación juvenil a la cultura de la diversidad, lo que sugiere necesidad de darle cauce.	Se percibe incremento de - expresión de la demanda de actividades culturales y de interaccion social con pares, y participación en ellas, lo que permite fortalecer derechos y autorecursos si se mantienen los servicios ofrecidos. - aumento de los “miedos materiales” (seguridad e integridad física) frente a los culturales o de desigualdad legal, lo que aconseja generar recursos de autodefensa
Asesoría Psico - Sexológica	55 / 36	200 / 137	4 / 3,8	165 / 102,8	0,75/ 0,75	75 / 35	25 / 22	40 / 31	5/ 11		
Asesoría Jurídica	10 / 3	20 / 5	4 / 1,66	30 / 3,6	3 / 0,75	100/100	100/100	50/33	0		
Grupo auto-conciencia lésbica	25 / 15	9 / 16	9 / 12	18 / 32	2 / 2	90/95	0 / 0	10 / 0	0 / 0		
Coro	30 / 15	9 / 30	9 / 24	13,5 / 60	1,5 / 2	100/100	0 / 0	10 / 0	0 / 0		
Grupo baile latino	0 / 18	0 / 31	0 / 27	0 / 62	0 / 2	100/100	0 / 0	10 / 0	0 / 0		
ACTIVIDADES EDUCATIVAS	Grupos	Alumn@s	Promedio sesiones por grupo	Horas de sesión	Promedio horas por grupo	Individuales detectadas	Resueltas %	Derivación interna o externa %	Valoración promedio		
Charlas institutos	30 / 11	1000/341	1 / 1,5	30 / 16,5	1/ 1,5	5 / 5	80/100	60/100	++/+++		
Zinenteens	10 / 8	300 / 247	1 / 1	2/2	1,5 /	3	3	2	++/+++		
ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION	N.º sesiones	Público	Público / sesión	Impactos en redes	Aparición medios	Individuales detectadas	Derivación int. o ext.	Incorporan a participar	Valoración promedio		
Zinentiendo	16/16	2000/2428	125/151	168000	12	7	7	7	++/+++		
Cuentacuentos	1 / 2	100 / 180	50 / 90	1950	3	0 / 0	0 / 0	0 / 0	++/+++		
Actos Migración	1/2	50/150	50/75	630	3	0/1	0/1	0/0	++/+++		
Memoria LGTBQI	1 / 2	100 / 150	100 / 150	1050	4	0 / 2	0 / 1	0 / 1	++/+++		
Actos 28J	1 / 2	2000/3000	2000/3000	130500	12	4/6	4/6	2/2	++/+++		

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EVALUACIÓN GENERAL DEL PROYECTO: B) VALORACIÓN

- Servicios personalizados:
 - primera acogida
 - asesoría psico-sexológica

De 53 personas a las que se ha hecho una primera acogida y atención, 36 pasaron a ser asesorías psicológicas y sexológicas.

15 mujeres (5 mujeres cis lesbianas, 3 mujeres cis bisexuales, 5 madres, 3 mujeres trans y 1 profesora de secundaria)

12 hombres (7 gais, 3 hombres trans, 1 hombre intersex y 1 padre)

9 personas no binarias

Edad media de las asesorías: 37 años (la persona más joven ha sido un chico trans de 15 años acompañado de su padre y la persona más mayor un hombre intersex de 59 años)

Tipo de demandas

- Procesos de autoaceptación: reconocer su orientación del deseo
- Dudas sobre la identidad de género
- Situaciones de bulling homofóbico y transfónico: sensación de indefensión al contexto (miedo a la discriminación y a la violencia implícita y explícita)
- Protocolo trans vía sanitaria
- Abusos sexuales en la infancia
- VIH positivo
- Información sobre prácticas de riesgo
- Malestares significativos: autolesiones

- Bajas autoestimas
- Mejorar la red social
- Dudas sobre la realidad LGTBI
- Búsqueda de recursos psicoemocionales
- Infecciones de transmisión sexual
- Bibliografía

Derivaciones:

- Casa de la mujer: cursos
- Cipaj
- Asesoría de estudios del Cipaj
- Medicina general
- Centro de Salud Delicias Sur: Psicóloga-sexóloga Carmen Sanisidro
- Bibliotecas municipales
- Casa de Juventud

- Omsida
- Somos LGTB+
- Elaios
- Chrisallys
- Ampgyl (Asociación de Madres y Padres de lesbianas y gais)
- La Ciclería: Biciescuela curso para mujeres para aprender a montar en bicicleta
- La Pantera Rosa: Curso de autodefensa y comprar libro
- Zinentiendo, Muestra de cine lgtb
- Ciclo de cine de Mujeres
- Coro lgtb de Towanda y coro de mujeres del CS Luís Buñuel
- Grupo de bolleras de Aragón (grupo de Wathsap)
- Desmontando a la Pili S.Coop: psicoterapia, yoga, compra de productos eróticos y terapéuticos, métodos profilácticos

Valoración

Queremos destacar la importancia de este servicio porque facilita estabilidad social y emocional a la comunidad LGTB. Sigue siendo un buen servicio de atención psicológica, sexológica, educativa y social por el apoyo que ofrece a las personas LGTB y que minimizar el impacto de la discriminación (homofobia y transfobia) por razón de orientación o identidad sexual. Esto se debe a que la atención psicológica de asesorar aporta herramientas necesarias para la salud, el desarrollo personal y el agenciamiento personal. El asesoramiento psicológico y sexológico permite desmitificar el hecho LGTBQI, estimular el autoconcepto y autoaceptación, trabajar la influencia de la homofobia, ofrecer grupos de referencia, trabajar el bienestar psicológico-profesional, atender a demandas referentes a los problemas sexuales y la perspectiva de género para eliminar la doble discriminación de la mujer lesbiana, bisexual y/o transexual. Señalar que aporta recursos tanto otros profesionales como a las familias.

Por otro lado, queremos señalar el aumento en segundo semestre del año de un aumento del temor por los cambios sociales ocurridos en la ciudad. Se ha

observado una mayor sensación de indefensión y miedo ante el aumento de argumentarios lgtbfóbicos y contra de la diversidad sexual. La indefensión es una situación que deja a las personas con la sensación de no poder ser ni estar libre ante su realidad sexual.

- asesoría jurídica
- grupo autoconciencia lésbica
- coro
- baile latino

- Actividades educativas
 - charlas en institutos
 - zinteens

Se ha constatado la necesidad de formación a progenitores y profesorado, por su propia demanda y por el efecto multiplicador.

- Actividades de sensibilización
 - zintiendo
 - cuentacuentos
 - memoria LGTBQI

