

Colectivo Towanda

Memoria de Actividades

2018

ADAS: Atención a la Diversidad Afectivo-Sexual. Programa de Atención, Sensibilización y No Discriminación

Servicio de atención psicológica, sexológica, educativa y social para el apoyo a las personas LGTB y minimizar el impacto de la discriminación (homofobia y transfobia) por razón de orientación o identidad sexual a través de la atención directa y actividades de socialización, sensibilización y visibilización necesarias para la salud y el desarrollo personal. La finalidad del proyecto es facilitar el agenciamiento de las personas para su óptimo desarrollo biopsicosocial que se ve alterado por una sociedad que aún sigue siendo desfavorable para las personas LGTB (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales), así como incidir en la disminución de la LGTBfobia social.

El programa ADAS es un servicio de Atención a la Diversidad Afectivo-Sexual con un conjunto de actividades prestado de manera regular por el Colectivo Towanda en colaboración al Área de Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza desde el año 2005. ADAS consta de distintas áreas: atención psicológica, sexológica y jurídica; actividades de educación, visibilización y sensibilización, y actividades o espacios de socialización, que pretende dar respuesta a las necesidades encontradas en la población sobre la realidad lgtbi (lésbica, gai, transexual, bisexual e intersexual) y su entorno. Se trata de un proyecto que pretende dar respuestas entendiendo la realidad de las personas lgbt.

Sector de población atendido

El sector de la población atendida han sido por un lado LGTB (lesbianas, gays, transexuales, bisexuales), madres y padres de personas LGTB, profesionales de la salud, de la educación, el trabajo social o de la comunicación, así como personas que ha sentido la necesidad de conocer la realidad LGTB por diversas razones.

La población LGTB se caracteriza por carecer de espacios y recursos que faciliten los sentimientos de referencia y pertenencia necesarios para la construcción identitaria saludable. La realidad social que continúa discriminando por orientación o identidad sexual, genera en dicha población malestares o desconocimientos psicológicos, sexológicos o jurídicos, que en algunos casos impiden el desarrollo de una vida plena y saludable. La violencia social y la ausencia de espacios seguros hace necesario aportar espacio libre de discriminación para que las personas puedan compartir y expresarse desde la libertad.

Por el tipo de proyecto con un carácter de sensibilización y visibilización, se considera que el impacto de la población atendida, no es sólo la directa sino la indirecta. Entendiendo ésta, como el conjunto social de la ciudadanía intentando construir una sociedad que, aunque avance a un modelo más diverso y rico donde cabe cualquier forma de vivir la propia sexualidad. La visibilización y sensibilización incide de un modo más o menos intenso a la lgtbfobia social que

estigmatiza a personas por su manera de vivir y entender su propia erótica, situación que todas padecemos al ser seres sexuados y con capacidad de raciocinio.

Localización del proyecto

La mayor parte de las actividades se realizan en el local del colectivo, situado en la C/ Pedro Liñán, 8, en la Zona Centro, Barrio de la Magdalena, Distrito Casco Antiguo, de Zaragoza. Sin embargo, diversas actividades se reparten por la ciudad de Zaragoza, como es el caso de talleres en Centros Educativos. Otras actividades se realizan en colaboración con otros colectivos y asociaciones por lo que, aparte del propio, también se ofrecen actividades en otros locales, generalmente situados en el mencionado Barrio de la Magdalena.

1. **Servicio de Primera Acogida:** Atención de acogida a personas que se acercan al colectivo (físicamente, online o telefónicamente) personas. **75 personas**

2. **Servicios de Atención:**

• **Psicológica-Sexológica** (presencial, online o telefónicamente) personas

Datos cuantitativos

Atención directa de **45 personas** (23 mujeres, 18 hombres, 4 no binarias)

Tipo de asistencia:

- 35 asistencia presencial
- 28 online (vía mail)
- 3 online (redes sociales)

Tipo de perfil de las personas:

- 11 comunidad LGTBQI
- 11 profesionales: 7 comunidad educativa (2 profesorado de secundaria, 4 educadoras), 1 sanitaria y 2 trabajadora social.
- 2 estudiantes (2 educación social)
- 11 familiares: 3 parejas heteros (2 con hijxs trans y 1 hijo gay), 3 madres lesbianas, 3 madres.

Datos cualitativos

Tipo de demandas:

- Recibir actitudes gtbfbólicas: IES, Casas de Juventud, Calle, Profesionales...
- Bajas autoestima (en casi todas las demandas de la comunidad lgtbqi se observa)
- Relación de dependencia y maltrato: relaciones tóxicas y relaciones de maltrato (un caso entre mujeres con juicio incluido)
- Explicitar o amenazas con intento de suicidio.
- Actitudes lgtbfbólicas interiorizadas o externalizadas (hacia lxs hijxs)
- Información sobre el protocolo trans.
- Información sexológica: respuesta sexual
- Acompañamiento protocolo trans.
- Acompañamientos en dobles vidas.
- Acompañamiento en casos recién detectados de VIH positivo.
- Información sobre las prácticas de riesgo.
- Mejorar la red social.
- Técnicas para ligar.
- Información sobre la comunidad LGTBQI
- Información sobre Towanda.

Actividades de Información, Sensibilización y Socialización.

• 26 Abril: **Día de la Visibilidad Lésbica.** Número total. **60 personas**

• Abril **XII Muestra de cine LGTB Zinentiendo.** Número total. **1518 personas**

- Abril **Zinen-teens: 120 personas**
- 28 de Junio: **Jornadas de información, sensibilización y actividades sobre la realidad LGTBI durante el mes de Junio.** Número total: **2000 personas**
- Desde octubre: **Grupo de autoconciencialésbica. 25 personas**
- **Talleres:**
- ”Coro lgtbqi”. Número total: **30 personas**
- **Charlas sobre diversidad sexual.** Número total: **600 personas**

Total: personas que directamente ha sido beneficiarias del Programa ADAS. 4.500 personas

Características de la población:

Población que tiene la necesidad o demanda de encontrar espacios de socialización respetuosos con la diversidad sexual, que faciliten sus procesos de construcción personal y los procesos de autoaceptación, que aporte una red de apoyo social. Personas que tienen la necesidad de encontrar diferentes modelos de relación, sentir un espacio de ocio diferente o apoyarse en recursos culturales que faciliten su bienestar o complementen su realidad.

Personas que tienen demandas psicológicas, sexológicas y jurídicas concretas y que son necesarias abarcarlas teniendo en cuenta su realidad LBTG. En estos casos, se da un amplio rango de vivencias. Nos seguimos encontrando con personas que viven desde un importante malestar su realidad, así como personas que tienen la necesidad sin ningún tipo de malestar significativo.

Llama la atención la subida de familiares que hemos tenido este año. Nos gusta pensar que hay una mayor sensibilización por parte de las familias, y por ello, mayor implicación.

Personas beneficiarias indirectas:

En su acción de sensibilización, todo el conjunto social de la ciudad, puesto que nos encontramos en una sociedad heteronormativa. Es decir, un modelo social que sigue manteniendo un continuo en la sexualidad y que fomenta la heterosexualidad y el modelo familiar nuclear como únicas formas válidas de crecer y desarrollarse. Una sociedad que, aunque avanza a un modelo más diverso y rico donde cabe cualquier forma de vivir la propia sexualidad, sigue manteniendo en su base una homofobia social que estigmatiza a personas por su manera de vivir y entender su propia erótica, situación que todxs padecemos al ser seres sexuados y con capacidad de raciocinio. La atención directa es para: Todas las personas lesbianas, gais, transexuales y bisexuales, de cualquier edad, desde el comienzo de la adolescencia donde se va desarrollando y afirmando la propia identidad hasta la vejez, y en cualquier situación socioeconómica de la ciudad de Zaragoza y población periférica a la misma.

- Personas refugiadas LGTBQI.
- su entorno próximo, como puede considerarse la familia y amistades
- profesionales de la rama de la medicina, de la psicología, del trabajo social, etc. que precisen un conocimiento más específico de las necesidades de las personas LGTBI.
- representantes institucionales, asociativos y empresariales tanto para la interlocución en casos concretos como para el diseño y desarrollo de programas para la inclusión de la diversidad afectivosexual a todos los niveles.

Técnicas intervinientes:

Psicóloga-sexóloga, contrato indefinido.

Una educadora, contrato temporal.

Un abogado, a título voluntario.

25 voluntarias, en una plano activista.

Descripción del contenido, desarrollo y organización de las actividades realizadas			
ACTIVIDADES DIRIGIDAS / SERVICIOS PERSONALIZADOS	Nº Usuarios/as o Participantes	Nº horas de actividad o servicio por cada usuario	Nº total Usuarios/as -Participantes * Nº horas por usuario
Servicio de Primera Acogida	115	200	115/200: 0,57
Servicio de Atención Psicológica-Sexológica	45	520	0,08
Día de la Visibilidad Lésbica	60	5	12
28 DE JUNIO	2000	24	833
CORO LGTB	28	104	0,26
Charlas en IES	600	350	1,71
Grupo de Autoconciencia Lésbica	25	25	25 / 12: 2
TOTAL	2.873	1228	2,33
ACTIVIDADES NO DIRIGIDAS	Nº Usuarios/as o Participantes	Nº horas totales actividad o servicio por cada participante	Nº total Usuarios/as -Participantes * horas
ZINENTIENDO. Muestra de cine	1518	50	30,6
Charlas Diversidad Sexual	400	249	1,6
TOTAL	1.918	299	6,4

ADAS consta de varias actividades a lo largo del año. Algunas son semanales con cita previa, otras actividades donde hay que apuntarse. Todas las actividades son gratuitas para facilitar el acceso a las mismas y no es necesario ser socia/o de la entidad. Una vez al mes se hace una asamblea presencia y hay un contacto diario por asamblea virtual. Desde un funcionamiento horizontal se van decidiendo las actividades puntuales y una valoración de las actividades presenciales.

1. **Servicio de Primera Acogida. Contenido:** Primer contacto con usuarixs o profesionales interesadas/os. Ofrecimiento de recursos, valoración de la demanda y derivación interna o externa en su caso. **Desarrollo:** Realizado por el voluntariado coordinado por la Psicóloga. **Organización:** según demanda, semanal.

2. **Servicios de Atención**, ambos con especial énfasis en la inclusión, particularmente laboral y escolar:

• **Psicológica-Sexológica. Contenido:** Cita previa. Servicio de asesoría, no terapéutico, que da respuesta a las diversas demandas de las personas lesbianas, gais, bisexuales y transexuales, familiares, amistades o profesionales de distintas áreas. Dentro del servicio de atención, existe una fase de acogida o acompañamiento (counselling) donde personas voluntarias de Towanda formadas en la temática y en presencia o no de la técnica responsable en función de la valoración, acompañan a las personas en su aproximación a la realidad del colectivo: conocer gente, acudir a actividades de socialización, de sensibilización o de formación, etc. **Desarrollo:** Es llevado por una psicóloga-sexóloga que atiende las demandas y valora qué tipo de trabajo realizar con las mismas (derivaciones, seguimientos, trabajo de asesoramiento, comunicación con otrxs profesionales...). Incluyen la coordinación y dinamización de talleres, grupos de ayuda y otras actividades. **Organización:** Presencia con cita previa y semanal, online (vía mail o redes sociales) según demanda y semana. Es un servicio individualizado, confidencial y gratuito para todas aquellas personas que necesitan resolver asuntos relacionados con este tema.

• **Asesoría Jurídica. Contenido:** Servicio de asesoría que da respuesta a las consultas de las personas lesbianas, gays, bisexuales y transexuales, familiares, amigos o profesionales de distintas áreas, ofrece contacto ante empresas, profesionales e instituciones y genera materiales y propuestas en torno a la igualdad legal. Participación en diferentes mesas para elaboraciones de diferentes planes. **Desarrollo:** coordinado por un grupo de personas licenciada en derecho. **Organización:** Presencia con cita previa y semanal, online (vía mail o redes sociales) según demanda y semana. Es un servicio individualizado, confidencial y gratuito para todas aquellas personas que necesitan resolver asuntos relacionados con este tema.

3. Actividades de Información, Sensibilización y Socialización: Contenido: actividades para informar y sensibilizar sobre la realidad de la diversidad afectivo y sexual y generar espacios para que las personas lesbianas, gays, bisexuales y transexuales puedan fomentar habilidades de socialización para el pleno desarrollo biopsicosocial. **Organización:** coordinado por la asamblea de la asociación y llevada a cabo por voluntariado.

Desarrollo:

• 26 Abril: **Día de la Visibilidad Lésbica. Contenido:** El día 26 de Abril se celebra el día internacional de la Visibilidad Lésbica, donde se reivindica el derecho y la necesidad de las mujeres lesbianas a ser visibles, a no vivir su vida en secreto, y a que su condición sexual no sea motivo de discriminación, exclusión ni violencia. El objetivo es llevar a cabo una serie de actividades donde las mujeres lesbianas sean las protagonistas, así como crear un espacio de socialización y agenciamiento. **Organización:** Dentro de la Muestra de cine LGTB Zinentiendo, se proyecta el documental “Ventanas abiertas”, de temática lésbica, dando lugar tras la proyección a una mesa redonda con las invitadas creadoras del documental. Ello se realiza en el centro Joaquín Roncal. Posteriormente celebramos un recital poético de temática lésbica en el local de Towanda, y se crea un espacio de socialización.

• Abril **XII Muestra de cine LGTB Zinentiendo.**

XII Edición de la Muestra Internacional de cine LGTBQI (de, por y para lesbianas, gays, transexuales, bisexuales, queer e intersexuales) Zinentiendo, organizada por el Colectivo Towanda. Desde Towanda trabajamos para conseguir que la cultura incluya todas las sensibilidades afectivo-sexuales, poniendo especial énfasis en que las personas lgbtqi (lesbianas, gays, transexuales, bisexuales, queer e intersexuales) se sientan representadas. Entre las actividades que organiza y en las que participa el Colectivo Towanda, nació en el año 2005 Zinentiendo, muestra de cine internacional de temática gay, lésbica, bisexual, transexual, queer e intersexual. Para Towanda, el cine es manifestación de la lucha política. Es visibilización, reivindicación y exigencia. El cine ayuda a desmontar el sistema impuesto, a descubrir otras realidades y a proponer nuevas opciones. Por ello, desde el voluntariado y el activismo, ya que ninguno de los miembros de Towanda percibe ninguna prestación económica por su participación en la gestión y desarrollo de la Muestra de cine, se organiza Zinentiendo. Zinentiendo se enfrenta al heterocentrismo, ofrece modelos alternativos a la familia nuclear, denuncia el machismo y el patriarcado y propone un nuevo paradigma: la diversidad, el transfeminismo, la superación de la dicotomía del género construido y la libertad de los afectos y las sexualidades. En Towanda, creemos en la necesidad de facilitar el acceso a la cultura y a la expresión de otras realidades, por lo que el acceso a la Muestra de cine es libre y gratuito. En este momento, Zinentiendo se mantiene como una de las pocas muestras o festivales de cine LGTBQI en todo el Estado español que mantiene la gratuidad. En el actual contexto económico, consideramos importante garantizar dicha gratuidad, de manera que ninguna persona pueda ver restringidas sus posibilidades de disfrutar de las proyecciones por razones económicas. De manera más específica, la Muestra Internacional de cine LGTBQI Zinentiendo persigue la siguiente finalidad:

* Proyectar en Aragón cine de temática LGTBI. (Largometrajes, cortometrajes y documentales).

* Potenciar la visibilidad y trabajo mutuo de asociaciones culturales y LGTBI a lo largo del territorio.

rio aragonés

* Hacer visible las diferentes realidades sociales, políticas y culturales que conforman la comunidad LGTBI.

* Crear un espacio de socialización y debate.

* Fomentar la creación audiovisual de temática LGTBI en Aragón.

• **Abril Zinen-teens:**

Sesión dirigida a público adolescente. Se contó con la asistencia de dos clases de secundaria del IES El Portillo. Se desarrollaron las siguientes actividades:

- A. Un taller formativo a cargo de Lurdes Orellana, psicóloga y sexóloga de Towanda y la educadora de Towanda Inés Povar.
- B. Proyecciones
- C. Debate

• **28 de Junio: Jornadas de información, sensibilización y actividades sobre la realidad LGTBI durante el mes de Junio.** Durante el mes de junio se organizan diversas actividades para explicar la importancia de la lucha de la comunidad LGTBQI para poder vivir sus vidas y su identidad de una forma libre, sin discriminación, exclusión y violencia. **Organización:** Se organizan presentaciones de libros, talleres de concienciación e información con la vida de la comunidad LGTB a nivel nacional e internacional, las leyes que discriminan y coartan su libertad, llegando en muchos países a la pena de muerte. Se organiza la manifestación del 28J junto a otros colectivos LGTB y feministas en la Plataforma 28J y se crea un espacio de socialización para la comunidad LGTB.

• Desde octubre: **Grupo de autoconciencia lésbica. Contenido:** Este grupo surge a partir de las III Jornadas Lesbotransfeministas Arepabollo por la necesidad que existe entre las mujeres lesbianas de Zaragoza de compartir con otras mujeres lesbianas sus experiencias vitales. **Organización:** El grupo se reúne desde octubre cada dos semanas en el local con temáticas fijadas de antemano que comparten y trabajan de manera conjunta y horizontal, sin que exista una persona experta en la materia.

• **Talleres:**

-”**Coro lgtbqi**”: dinámica de socialización a través de un coro musical. Activo desde septiembre de 2017, semanal, 2 horas. Coordinado por una cantante y profesora de canto.

• **Charlas con IES** (Institutos de Educación Secundaria) o centros no reglados: charlas en los mismos centros o realizando una visita a la sede del colectivo. Habitualmente realizado en coordinación con departamentos de Filosofía o de Orientación.

Ejecución temporal del proyecto:

ADAS tiene una duración anual, con actividades semanales y otras puntuales de diferente duración.

- Primera acogida: Enero a diciembre, semanal
- Asesoría psicológica, sexológica: enero a diciembre, semanal
- Asesoría Jurídica: de enero a diciembre, puntual
- Día de la Visibilidad Lésbica: 26 de abril, anual/puntual
- XIII Muestra de cine LGTB Zinentiendo.

- Zinen-teens
- Jornadas de información, sensibilización y actividades sobre la realidad LGTBI: 28 de Junio, anual / puntual
- Grupo de autoconciencia lésbica: Enero a diciembre, mensual
- Taller Coro: enero a diciembre, semanal
- Charlas Diversidad: Enero a diciembre, mensual

Variaciones del programa:

El programa ha sufrido una gran variación debido a la **sustancial reducción de la subvención** que el Colectivo Towanda lleva sufriendo en los últimos años puesto que no ha sido posible este año continuar con las Jornadas Lesbotransfeministas Arepabollo que se llevaban organizando desde hacía tres años y que correspondía este año la IV edición. Esta variación resulta una gran pérdida para el colectivo de mujeres lesbianas de la ciudad de Zaragoza y, en global, del Estado español, puesto que este tipo de jornadas se habían convertido ya en un referente en nuestra ciudad y en otras como Barcelona, Madrid, Bilbao, Huesca, Teruel, y la comunidad de Andalucía, siendo las únicas jornadas para trans celebradas a nivel estatal. Estas jornadas estaban planificadas para septiembre de 2018, y no han podido realizarse.

Recursos utilizados:

Recursos humanos específicos imputados al proyecto:

Personal asalariado con contrato indefinido , por categorías laborales	Nº personas	Nº horas / año del contrato	Nº horas / año dedicación al proyecto
Gerencia / Dirección			
Psicóloga/o , Socióloga/o	1	706/2005	0,35
Trabajador/a Social			
Educador/a Social			
Monitor/a			
Auxiliar Administrativa/o			
Otros (indicar cuales):			
Total			
Personal asalariado con contrato temporal por categorías laborales	Nº personas	Nº horas / año del contrato	Nº horas / año dedicación al proyecto
Gerencia / Dirección			
Psicóloga/o , Socióloga/o			
Trabajador/a Social			
Educador/a Social	1	249/2016	0,12
Monitor/a			
Auxiliar Administrativa/o			
Otros (indicar cuales):			
Total	2	955	0,3
Personal remunerado por servicios profesionales , por categorías laborales	Nº personas	Nº horas / año del contrato	Nº horas / año dedicación al proyecto

Total			
Personal voluntario por tipologías, grado de dedicación , puestos o clasificación de la entidad	Nº personas	Nº horas / año de prestación	Nº horas / año prestación al proyecto
	25	300/2007	0,14
Total	25	300/2007	0,14

Materiales utilizados. (Escriba aquí materiales)

Películas y documentales de temática LGTB, libros del fondo documental del colectivo y fuentes externas, recursos TICs (ordenador, proyector, página web, redes sociales), material de papelería, material de imprenta para difusión y comunicación, local, equipos de sonido.

Metodológicos u organizativos.

Recursos metodológicos: Los recursos metodológicos oscilan desde la verticalidad de la persona experta que imparte una charla, taller, curso a una comunidad que solicita y expresa su necesidad por ese saber o conocimiento, así como la metodología terapéutica de la asesoría psicológica. También existe una clara metodología constructivista y de trabajo en cooperativo dentro del servicio prestado en el área de educación en IES y centros cívicos. El objetivo de todas las actividades es la visibilización, el agenciamiento y el empoderamiento, por lo que la metodología que se emplea es la participación y escucha activa, y la obtención de autonomía y autogestión en las actividades de las distintas comisiones. Por otro lado, también existen esas actividades que se rigen por una metodología en horizontal, donde nadie hace función de experta, sino que diversos usuarios llevan a cabo una actividad situándose al mismo nivel con el objetivo de compartir sus experiencias vitales sobre lo que implica pertenecer a la comunidad LGTBQI en un mundo heteronormativo y LGTBfóbico. En estos casos no existe el papel de experto, pero sí que se nombra a alguien moderador o moderadora. Esta metodología permite igualmente el acceso a la autonomía, al empoderamiento y al agenciamiento.

Recursos organizativos: Towanda se organiza de manera asamblearia, celebrando asambleas generales de manera quincenal, asambleas virtuales con regularidad semanal, y asambleas por comisiones para llevar a cabo los diferentes proyectos y actividades. Las asambleas presenciales se celebran en el local y las asambleas virtuales por medio la red social Facebook en grupo privado. Anualmente se celebra una jornada de convivencia para realizar una asamblea intensiva y llevar a cabo la planificación de actividades y gastos anual.

Financiación del proyecto realizado.

Ingresos

Concepto	Importe
Subvención solicitada a esta convocatoria	20.500
Subvenciones de otras convocatorias de Administraciones Públicas.	
Subvenciones de otras entidades privadas (Fundaciones , Obras Sociales Cajas	

Ahorro, ..)	
Actividades comerciales y/o de prestación de servicios	
Donaciones privadas , aportaciones socios.	
Aportación fondos entidad	3.169,7
Otros :	
Total ingresos	23.669,7

Gastos

	Ayuntamiento	Entidad	Otras Admin.	Total
A1 Gastos de Personal : Salarios y S. Social	18.861,67			18.861,67
A2 Viajes y seguros del personal contratado				
A3 Honorarios profesionales				
B1 Gastos materiales y soportes de difusión, publicidad y comunicación				
B2 Alquiler de equipos, aulas y locales	1.583,4	3.166,8		4.750,2
B3 Material fungible, oficina , informático				
B4 Gastos corrientes suministros (agua, luz, teléfono, internet, ..)	54,93	2,9		57,83
B5 Seguros actividad / usuarios				
B6 Transporte				
B7 Otros (indicar cuales)				
Total gastos	20.500	3.169,7		23.669,7
% del coste total	86.6%	14,4%		100%

Evaluación del proyecto

Resultados obtenidos. Describir los resultados obtenidos y el grado de ejecución de las actividades programadas y las desviaciones, en su caso

Resultados ADAS: Asesoría; ha habido una bajada de atención directa, pero un incremento de interés en talleres de diversidad sexual.

Consolidación de los espacios de socialización y sensibilización con un mayor número de actividades para mujeres lesbianas, bisexuales y trans. Se nota la necesidad de espacios de seguridad antipatriarcales y no mixtos.

Estimulación del autoconcepto y autoaceptación, integración en un grupo de referencia libre de discriminación lgtbfóbica, socialización y agenciamiento, imágenes de referencia para la integración y aceptación y la visibilidad, aprendizaje de conciencia de género y cultura feminista, formación en el área de educación para prevenir el bullying lgtbfóbico y contribuir a un crecimiento afectivo-asexual sano y diverso, a través del cine LGTB con zinentiendo, de actividades (día de la visibilidad lésbica, 28J), a través de talleres y charlas (jornadas Lesbosfeministas Arepabollo), Unidad Didáctica en charlas en centros combinando parte teórica conceptual sobre el colectivo LGTBQI y parte práctica: trabajo de empatía, autopercepción,

respeto de uno/a mismo/a y de los/as demás.

Metodología confidencial en Asesoría psicológica y sexológica, por respeto a la privacidad de material sensible y personal.

Consecución de los objetivos previstos

Objetivos generales cumplidos puesto que se han llevado a cabo las actividades del programa desde la mirada de la atención, la sensibilización, formación y socialización.

Se ha trabajado para erradicar la discriminación hacia la diversidad afectiva y sexual y paliar los efectos de estas discriminaciones sobre la población de Zaragoza, haber cubierto las necesidades que nos plantearon las personas usuarias en la Primera Acogida y puestas en práctica. Establecida relación de confianza que ha permitido el objetivo de agenciamiento y empoderamiento.

Objetivos específicos de la Asesoría psicológica, sexológica y jurídica a través de las sesiones y terapia establecida que ha permitido valorar la demanda a la profesional, desmitificar el hecho LGTBQI, estimular el autoconcepto y autoaceptación, trabajar la influencia de la homofobia, ofrecer grupos de referencia, trabajar el bienestar psicológico-profesional, atender a demandas referentes a los problemas sexuales y la perspectiva de género para eliminar la doble discriminación de la mujer lesbiana, bisexual y/o transexual.

Objetivos específicos cumplidos creando espacios de sensibilización en el local del Colectivo y en Institutos, creación de espacios para socializar a partir de las actividades realizadas, ofrecer grupo de referencia, desmitificar el hecho LGTBQI y darle a la persona la oportunidad de integrarse en un grupo que trabaja por la igualdad y la no discriminación de las personas LGTBQI.

Objetivo específico de llegar a otras realidades: las refugiadas e implantar un proyecto en red con otras entidades. En construcción.

2.9.3- Indicadores de resultados finales

Indicadores de Actividad

- Implementación: la puesta en marcha de las actividades, si se han ido sucediendo en base a lo previsto.
- Indicador cuantitativo de respuesta/participación: la asistencia responderá a la necesidad percibida por la población.
- Indicador cualitativo: valoración subjetivas de las personas asistentes. Para ello, se han realizado distintas técnicas de evaluación cercanas al funcionamiento del grupo de trabajo (psicóloga, educador, técnicas/os y voluntariado)

a. Evaluación de la implementación: valoración de cómo se ha ido poniendo en marcha el proyecto. Indicadores cualitativos

- Temporalización. Las distintas actividades han sido temporalizadas en base a las valoraciones semanales del grupo de trabajo. Siendo fijado un horario para la asesoría y para la acogida, mientras que las actividades puntuales fueron marcadas en función de las características de cada actividad.
- Atención personalizada: se ha valorado el mecanismo de acción de la misma: frecuencia, rapidez en responder, estrategias puestas en marcha... Cada caso requiere una atención específica, pero la organización limada de varios años permite una fluidez en el funcionamiento y una implicación de

las agentes sociales.

- Puesta en marcha de Talleres y Actividades. Cada actividad y taller ha sido coordinada en su implementación por una persona encargada de ir tomando notas de los aspectos relevantes concretados por el grupo de trabajo. El lunes después de cada actividad se ha valorado y analizado. Anotándose los aspectos relevantes que pudiesen permitir una mejora en las siguientes y una información básica para las personas socias de la entidad.

Indicadores cualitativos - Cualificar la Acogida y Acompañamiento mediante informe del voluntariado. El cousseling está estandarizado tras varios años de talleres de acogida. Las personas voluntarias aportan a la psicóloga una información mínima de cómo ha ido la acogida, cómo se han sentido, cómo han visto a las personas y algún aspecto relevante. Salvo casos concretos, no existen incidencias en la puesta en marcha de las acogidas porque en los casos más complejos ha estado presente la psicóloga o el educador.

- Criterio (Instrumento de evaluación) Valoración del grupo de trabajo: semanal, aproximadamente. Puntos valorados: puesta en marcha de las actividades, necesidades observadas objetivas y subjetivas, cambios o modificaciones y valoración de los esquemas de intervención previamente fijados. Hay ido marchando en base a lo previsto con la flexibilidad de adecuar cada esquema a la realidad o al ritmo de las personas implicadas.

b. Evaluación responsiva: Respuesta que se ha obtenido de las distintas actividades. Indicador cuantitativo: - Cuantificación de la asistencia. Mediante la recogida de datos de la asistencia en cada una de las actividades de ADAS. - Criterios: asistencia cercana a los parámetros propuestos. Indicador cualitativo: - Cualificar las valoraciones subjetivas y personales de las personas asistentes a las actividades. - Criterios: proporción de valoraciones positivas y negativas en torno a la actividad.

c. Evaluación formativa: valoración del proyecto mediante la memoria anual con la finalidad de mejorar el programa en base a los criterios e indicadores de las evaluaciones mencionadas. Indicadores: análisis de las evaluaciones anteriores. - Criterios: resultados de las evaluaciones anteriores. Basándonos en los datos de las anteriores evaluaciones y de la asamblea de evaluación del propio colectivo, se concreta que el grado de implicación y la organización ha sido óptima, salvo los meses de mayor actividad donde se ralentizan los procesos de seguimientos pero también dónde aumentan considerablemente el grado de participación. Se cierra el año con la consolidación de la organización de un colectivo que después de más de 10 años es referente como colectivo por la diversidad sexual. Materiales utilizados

Difusión y comunicación: actuaciones y materiales realizados. *Se presentará el material de difusión relacionado con el desarrollo y ejecución del programa o proyecto- en soporte bibliográfico, audiovisual u otros- que haya sido financiado con cargo a la subvención*

- Construcción de una web sencilla y directa: <http://www.colectivotowanda.org/>

- Las propias charlas de Diversidad Sexual: siempre se cuenta todo el proyecto de ADAS.

- Redes sociales: Colectivo Towanda facebook <https://www.facebook.com/colectivo.towanda/>
Zinientiempo: Facebook <https://www.facebook.com/ZinientiempoMuestraDeCine/>

Instagram

Twitter

- Cartelería específica para actividades: moverlas por redes e imprimir algunas para su difusión.

- Creación de un video promocional de ADAS, servicio de atención psicológica y sexológica que está en proyecto.

No se ha financiado ninguna publicidad ni material de difusión con el dinero de la subvención.